

Privacyverklaring Snell Service

Laatst bijgewerkt: mei 2025

Snell Service Dienstverlening B.V., gevestigd aan de Flevolaan 60 te Weesp/Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Wie zijn wij?

Snell Service biedt diensten aan voor zowel particuliere als zakelijke klanten, waaronder lekdetectie, slotenservice, sloopwerk, en noodreparaties. Wij communiceren met onze klanten hoofdzakelijk via WhatsApp, telefoon en e-mail. Uw privacy is voor ons van groot belang.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met ons (klant, leverancier, sollicitant, etc.) verwerken wij onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam en adresgegevens (NAW)
- Telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)
- Foto's en/of videobeelden van schade of werkzaamheden (via WhatsApp of inspecties)
- Betaalgegevens (inclusief transactiedata via betaalverzoeken)
- IP-adres, cookies en websitegebruik
- Kamer van Koophandel-nummer (bij zakelijke klanten/zzp'ers)
- Informatie via het contact- of offerteformulier op onze website
- Gegevens uit communicatie via WhatsApp, e-mail of telefonisch

Voor sollicitanten verwerken wij daarnaast:

- CV, geboortedatum, geslacht, beschikbaarheid en rijbewijs

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens zoals ras, religie of medische gegevens.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken van offerteaanvragen en opdrachtbevestigingen
- Het inplannen en uitvoeren van werkzaamheden
- Het verzenden van betaalverzoeken en verwerken van betalingen
- Klantenservice en klachtenafhandeling via WhatsApp of e-mail
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)
- Beveiliging van ons bedrijfspand (zoals cameratoezicht)

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- Uw toestemming (bijv. bij beeldmateriaal of WhatsApp-contact)
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals interne administratie of beveiliging)

5. WhatsApp, foto's en betaalverzoeken

Wij gebruiken WhatsApp als standaard communicatiemiddel. U kunt via WhatsApp contact opnemen, beeldmateriaal sturen (foto's of video's) en betaalverzoeken ontvangen. Deze gegevens worden opgeslagen zolang dit nodig is voor de dienstverlening of administratie.

6. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden nooit verkocht. Wij delen gegevens uitsluitend met derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- Hosting- en ICT-dienstverleners
- Boekhouder en administratiekantoor
- Ingeschakelde zzp'ers en onderaannemers (bij uitvoering werkzaamheden)
- Betaaldienstverleners

Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Wij hanteren o.a. de volgende termijnen:

- Klantgegevens: maximaal 7 jaar (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst)
- Foto's/video's: max. 6 maanden, tenzij nodig voor garantie of geschil
- Sollicitaties: 4 weken na afronding, tenzij anders overeengekomen (max. 1 jaar)

8. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen, zoals:

- SSL-certificaten op onze website
- Beveiligde back-ups en firewalls
- Wachtwoordbeheer en antivirussoftware
- Toegang tot persoonsgegevens alleen voor bevoegde medewerkers

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)
- Uw toestemming in te trekken (indien verwerking daarop gebaseerd is)

Verzoeken kunt u richten aan: info@snellservice.nl. Vergeet niet uw identiteit te bevestigen (BSN en pasfoto afgeschermd).

10. Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Contactgegevens

Snell Service Dienstverlening B.V.
Flevolaan 60, 1382 JZ Weesp/Amsterdam
Tel: 085-743 02 57
E-mail: info@snellservice.nl
Privacy Officer: H.R.R. Kouhkouh