

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: mei 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Snell Service, zowel voor particuliere klanten als voor bedrijven die via de website gebruikmaken van onze diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1 WERKWIJZE

- a. Klanten kunnen telefonisch of via onze website contact opnemen.
- b. Zij ontvangen automatisch een WhatsApp-bericht met het verzoek om foto's en/of video's te sturen. Op basis hiervan ontvangt de klant een vaste prijsopgave.
- c. Na akkoord worden de NAW-gegevens opgevraagd en wordt de klant ingepland. Klanten worden per WhatsApp op de hoogte gehouden tot de aankomst van onze specialist.
- d. Tijdens de werkzaamheden wordt eventueel meerwerk vooraf besproken via WhatsApp. Na akkoord voeren wij dit direct uit.
- e. Na afronding stuurt onze specialist direct een betaalverzoek via WhatsApp. De klant is verplicht direct te betalen. De factuur volgt nadien digitaal.

Artikel 2 OFFERTE EN OPDRACHTBEVESTIGING

- a. Alle prijsopgaven zijn vrijblijvend tot bevestiging door Snell Service.
- b. Door akkoord via WhatsApp, e-mail of mondeling stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 BETALING

- a. Betaling dient direct na uitvoering te geschieden via het verzonden betaalverzoek, zowel voor particuliere als zakelijke klanten.
- b. Bij niet tijdige betaling kunnen wij wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 4 AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITINGEN

- a. Snell Service is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit aantoonbare nalatigheid of foutief uitgevoerde werkzaamheden, met een maximum van EUR 1.000.000 per gebeurtenis.
- b. Bij noodreparaties adviseren wij altijd een structurele vervanging wanneer dit noodzakelijk is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de klant nalaat dit advies op te volgen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade.
- c. Indien een reparatie niet goed is uitgevoerd, moet de klant dit binnen 14 dagen via WhatsApp melden, onderbouwd met foto's. Als wij verantwoordelijk zijn, lossen wij het kosteloos op.
- d. Schakelt de klant zonder voorafgaande melding een andere partij in, dan vervalt iedere aansprakelijkheid van Snell Service en worden er geen kosten vergoed.

Artikel 5 GARANTIES

- a. Op ontstoppingswerkzaamheden geldt een maximale garantietermijn van twee weken. Indien binnen deze periode geen klacht via WhatsApp wordt gemeld, vervalt de garantie. Meldingen na deze periode worden als nieuwe opdracht behandeld.
- b. Bij lekdetecties geven wij garantie, mits de door ons aangewezen oorzaak correct wordt hersteld. Indien de klant zelf of via derden herstel laat uitvoeren en het probleem blijft bestaan, zijn wij niet aansprakelijk.
- c. Indien wij een herbezoek uitvoeren en het herstel blijkt ondeugdelijk te zijn uitgevoerd, brengen wij EUR 85 exclusief btw in rekening. Is het herstel correct, dan zetten wij het onderzoek kosteloos voort.

- d. Snell Service biedt standaard tien (10) jaar garantie op de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde werkzaamheden (arbeid), mits deze correct zijn gebruikt en er geen wijzigingen zijn aangebracht door derden. Deze garantietermijn geldt uitsluitend voor arbeid en niet voor gebruikte materialen.
- e. Op de gebruikte materialen geldt een maximale garantie van twee (2) jaar. Deze termijn is gebaseerd op de garantieduur en -voorwaarden van de betreffende fabrikant. Snell Service is niet aansprakelijk voor slijtage, schade door onjuist gebruik, ondeugdelijk onderhoud of fouten die het gevolg zijn van installaties of aanpassingen door derden. Voor eventuele aanspraken op materiaal defecten dient de klant aan te tonen dat het defect binnen de fabrieksgarantie valt én geen sprake is van ondeskundig gebruik of externe schade.
- f. De vermelding van een garantietermijn van 10 jaar op onze website betreft uitsluitend de arbeids garantie zoals omschreven in artikel 5.d. Deze wordt geacht niet van toepassing te zijn op materialen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 ANNULERING

- a. Annulering van een geplande opdracht dient ruim voor vertrek van de specialist te gebeuren.
- b. Bij annulering na vertrek worden voorrijkosten en eventuele spoedtoeslagen in rekening gebracht.

Artikel 7 TOEPASSELIJK RECHT

- a. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In geval van geschillen is de rechtbank Amsterdam dan wel de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Snell Service (Weesp/Amsterdam), bij uitsluiting bevoegd, tenzij dwingendrechtelijke regels anders voorschrijven.

Artikel 8 OVERIGE BEPALINGEN

- a. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van duidelijke foto's en/of videobeelden voorafgaand aan de opdracht. Snell Service is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit onvolledige of misleidende informatieverstrekking door de klant.
- b. Snell Service is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die ontstaan na (of als gevolg van) werkzaamheden of aanpassingen door derden, tenzij vooraf schriftelijk goedgekeurd door Snell Service.
- c. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na voltooiing schriftelijk of per WhatsApp te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie, tenzij er sprake is van verborgen gebreken die aantoonbaar aan Snell Service toe te rekenen zijn.

Artikel 9 PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Snell Service verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden, communicatie en administratie. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens en handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze volledige privacyverklaring is in te zien via www.snellservice.nl/privacy of op te vragen via onze klantenservice.

Snell Service is gevestigd in Weesp/Amsterdam en behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd opvraagbaar via onze klantenservice of website.

Snell Service – Snel, duidelijk en professioneel geregeld.