

Cookieverklaring

Snell Service Dienstverlening B.V. (hierna te noemen “SnellService “).

HOE SNELLSERVICE COOKIES EN ANDERE TRACERINGSTECHNOLOGIEËN GEBRUIKT

Cookieverklaring SnellService

Bedankt voor uw bezoek aan www.snellservice.nl (“Website”). Deze cookieverklaring is van toepassing op de Website, websites of “branded” pagina’s op platforms van derden (zoals YouTube, Facebook en LinkedIn) en applicaties die toegankelijk zijn of gebruikt worden via dergelijke websites of platforms en die door of namens SnellService worden beheerd (“SnellService site”).

Door een SnellService site te gebruiken, stemt u in met het gebruik door SnellService van cookies en andere traceringsstechnologieën overeenkomstig deze verklaring. Als u er niet mee akkoord gaat dat SnellService cookies en andere traceringsstechnologieën op deze manier gebruikt, pas dan uw browserinstellingen aan of maak geen gebruik van de SnellService site. Als u de cookies die wij gebruiken uitschakelt, kan dat een invloed hebben op uw gebruikerservaring bij uw bezoek aan de SnellService site.

Als u een mobiel toestel gebruikt om verbinding te maken met het internet, raadpleeg dan ook de privacyverklaring van de betreffende App, zodat u de specifieke gegevensverzamelingsmethoden begrijpt

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst door de websites die u bezoekt. Ze zijn zeer gangbaar en worden gebruikt om websites te doen functioneren of efficiënter te doen functioneren en om informatie te verstrekken aan de eigenaars van de website. Hieronder ziet u welke informatie door cookies wordt verzameld en hoe we die informatie gebruiken.

Meer informatie over de gegevens die we in het algemeen verzamelen, vindt u in onze privacyverklaring.

2. Hoe en waarom gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies om het gebruik en de functionaliteit van de SnellService sites te verbeteren en om beter te begrijpen hoe bezoekers gebruik maken van de SnellService sites en van de tools en diensten die op die sites worden aangeboden. Cookies helpen ons om de Oké sites af te stemmen op uw persoonlijke behoeften, de gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren, feedback te ontvangen over de tevredenheid van de klant en elders op het internet met u te communiceren.

3. Welke soorten cookies kunnen op de SnellService sites worden gebruikt?

We kunnen op de SnellService sites de volgende soorten cookies gebruiken:

Sessie-cookies

Sessie-cookies zijn tijdelijke cookiebestanden die worden verwijderd wanneer u uw browser sluit. Wanneer u uw browser opnieuw opstart en teruggaat naar de website die deze cookie heeft gecreëerd, zal de website u behandelen als een nieuwe bezoeker.

Permanente cookies

Permanente cookies worden bewaard in uw browser tot u ze handmatig verwijdt of tot uw browser ze verwijdt op basis van de duurtijd die in de cookie is opgeslagen. Deze cookies zullen u herkennen als een terugkerende bezoeker.

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zijn essentieel voor de goede werking van een SnellService site. Ze zorgen ervoor dat u door de website kunt navigeren en gebruik kunt maken van de functies.

Cookies die informatie naar ons versturen

Dit zijn de cookies die we op een SnellService site plaatsen en die alleen door die website kunnen worden gelezen. Dit zijn zogenaamde “first-party” cookies.

We plaatsen ook cookies in SnellService advertenties op andere websites van derden (zoals Facebook of LinkedIn). Via die cookies verzamelen we informatie wanneer u op de advertentie klikt of ermee interageert. In die situatie plaatst SnellService een zogenaamde “third-party” cookie. SnellService kan de informatie die deze cookies verzamelen gebruiken om advertenties te tonen die voor u relevant en interessant zijn op basis van uw online gedrag in het verleden.

Cookies die informatie versturen naar andere bedrijven

Dit zijn cookies die onze partnerbedrijven (zoals Facebook of adverteerders) op een SnellService site plaatsen. Deze bedrijven kunnen de door deze cookies verzamelde gegevens gebruiken om u anoniem advertenties te tonen op andere websites op basis van uw bezoek aan deze Website. Als u op de Website bijvoorbeeld een social widget (zoals het Facebook-pictogram) gebruikt, zal de cookie uw “share” of “like” opslaan. Facebook (als het bedrijf dat de cookie heeft geplaatst) zal de gegevens verzamelen.

4. Voorbeelden van cookies die op deze Website worden gebruikt

Gebruikte cookie/ soort en categorie	Doel	Verzamelt deze cookie mijn persoonsgegevens?	Details
Prestatie-cookies Soort: Analyse Categorie: Permanent Sessie Third-party	Helpen ons begrijpen hoe bezoekers onze Website gebruiken door informatie te verstrekken over de onderdelen die ze bezoeken, de tijd die ze op de Website doorbrengen en eventuele problemen die ze ondervinden, zoals foutmeldingen. Zo kunnen we de prestaties van onze websites verbeteren.	Neen, ze identificeren u niet als individu. Alle gegevens worden anoniem verzameld en samengevoegd.	Google Analytics; https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage ↗ DoubleClick; https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=nl ↗
Social sharing-cookies (ook “third-party” cookies of “social widgets” genoemd) Soort: Sociale media/social sharing Categorie: Third-party	De social sharing-functies op de Website worden aangeboden door derden. Deze derden kunnen cookies achterlaten op uw computer wanneer u social sharing-functies op de Website gebruikt of wanneer u reeds bij deze derden bent ingelogd. Deze cookies helpen uw ervaring op de Website te verbeteren. Ze zorgen ervoor dat u opmerkingen/beoordelingen /pagina's/bladzijzers kunt delen en gemakkelijk de toegang tot sociale netwerken en sociale online tools.	Deze cookies kunnen persoonlijke informatie verzamelen die u vrijwillig hebt verstrekt, zoals uw gebruikersnaam.	Facebook; https://www.ghostery.com/en/apps/facebook_social_plugins ↗ Twitter; https://www.ghostery.com/en/apps/twitter_button ↗

Targeting/reclame	Deze cookies worden gebruikt om via gerichte advertenties inhoud aan te bieden die voor u relevant en interessant is, of om het aantal keer dat u een specifieke advertentie ziet, te beperken.	De meeste targeting/reclame-cookies traceren consumenten via hun IP-adres. In sommige landen worden IP-adressen beschouwd als persoonsgegevens.	DoubleClick; https://www.ghostery.com/en/apps/doubleclick
Soort: Website-overschrijdende tractering			
Categorie: Permanent Sessie Third-party	Met deze cookies kunnen we ook de doeltreffendheid nagaan van reclamecampagnes op websites van Nestlé en andere websites. We kunnen deze informatie delen met andere partijen, bv. onze reclamebureaus.		
Diverse	Flash-cookies kunnen uw voorkeuren opslaan, zoals volumeregeling of topscores van spelletjes, of inhoud weergeven op basis van wat u op de Website bekijkt, om uw bezoek te personaliseren. Onze externe partners bieden bepaalde functies aan op de Website, zoals promoties en spelletjes, en maken daarbij gebruik van Flash-cookies om uw gegevens te verzamelen en op te slaan.	Deze cookies kunnen anonieme en persoonlijke informatie verzamelen.	Hoe u uw privacy- en opslaginstellingen voor Flash-cookies beheert, leest u hier: http://www.macromedia.com/support/documentation/ni/flashplayer/help/settings_manager.html#117118
Soort: Flash-cookies			
Categorie: Permanent Third-party			

SnellService sites maken ook gebruik van andere tracteringstechnologieën, zoals IP-adressen, logbestanden en webbakens, die ons ook helpen om de SnellService sites beter af te stemmen op uw persoonlijke behoeften.

IP-adressen

Een IP-adres is een nummer dat gebruikt wordt door computers op een netwerk om uw computer te identificeren telkens als u inlogt op het internet. We kunnen IP-adressen opslaan om:

(i) technische problemen op te lossen, (ii) onze websites veilig te houden, (iii) beter te begrijpen hoe onze websites worden gebruikt en (iv) de inhoud beter af te stemmen op uw behoeften, afhankelijk van het land waarin u zich bevindt.

Logbestanden

Wij (of een derde namens ons) kunnen informatie verzamelen in de vorm van logbestanden waarin de websiteactiviteit wordt bijgehouden en statistieken aanleggen over de surfgewoonten van een gebruiker. Deze gegevens worden anoniem gegenereerd en helpen ons om (onder andere) de volgende informatie te verzamelen: (i) het browsertype en het besturingssysteem van de gebruiker, (ii) informatie over de sessie van een gebruiker (zoals de URL van waar hij komt, de datum en het tijdstip van het bezoek aan onze website, welke pagina's de gebruiker heeft bekeken op onze website en hoe lang) en (iii) andere gelijkaardige navigatie- of klikgegevens.

Webbakens

We kunnen webbakens (of clear GIF's) gebruiken op de SnellService sites. Webbakens (ook bekend als "web beacons" of "web bugs") zijn kleine stukjes code die onzichtbaar worden afgebeeld op een webpagina en tot doel hebben gegevens terug te sturen naar ons. De gegevens die via webbakens worden verzameld, kunnen informatie bevatten over hoe een gebruiker reageert op een e-mailcampagne (bv. het tijdstip dat de e-mail geopend is, waar de gebruiker naartoe gaat vanaf de e-mail, enz.). We gebruiken de informatie van webbakens voor uiteenlopende doeleinden, waaronder rapportering van het websiteverkeer, telling van het aantal unieke bezoekers, reclame en e-mailauditing en -rapportering, en personalisering.

5. Uw cookies/voorkeuren beheren

U dient ervoor te zorgen dat uw computerinstellingen overeenkomen met hoe u met cookies wenst om te gaan. U kunt uw browser zodanig instellen dat u een waarschuwing krijgt alvorens cookies worden aanvaard of u kunt ervoor kiezen om cookies stelselmatig te weigeren. U hoeft cookies niet in te schakelen om te kunnen navigeren door grote delen van de SnellService sites. Wel is het mogelijk dat u zonder cookies niet alle functies van de Oké sites kunt gebruiken. Klik op de "Help"-knop van uw browser (bv. Internet Explorer, Firefox) om te zien hoe u dit kunt doen. Denk eraan dat als u verschillende computers gebruikt op verschillende locaties, u ervoor moet zorgen dat elke browser is aangepast aan uw cookievoorkeuren.

Omdat webbakens deel uitmaken van een webpagina, is het niet mogelijk om deze uit te schakelen. U kunt er wel voor zorgen dat ze hun effect verliezen door de cookies uit te schakelen die door deze webbakens worden opgeslagen.

Bovendien kunt u, indien beschikbaar, de volgende websites bezoeken en selecteren welke cookies van welke bedrijven u wenst te aanvaarden of uit te schakelen: <http://www.aboutads.info/choices/#completed> of <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Update van de wettelijke verklaring

We behouden ons het recht voor wijzigingen en correcties aan te brengen aan deze verklaring. Gelieve deze pagina van tijd tot tijd te raadplegen om kennis te nemen van eventuele wijzigingen en aanvullingen.

© 2020 SnellService. Alle rechten voorbehouden.